

# #01

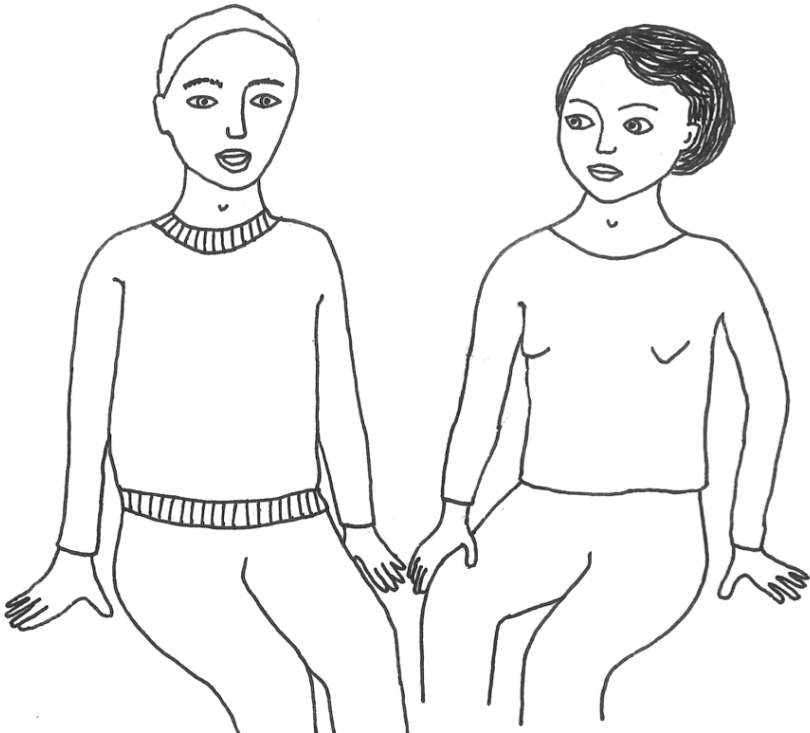
# één-op-één gesprekjes

## Stappen

- maak tweetallen
- wissel je eerste indrukken uit (mag nog emoties en ongenuanceerde bewoording bevatten)
- vind de juiste woorden! (constructief en respectvol naar maker)
- koppel terug aan maker na 5 minuten
- herhaal dit voor alle deelnemers

## Waar is de maker?

> verlaat de ruimte



## #02

# affirmatieve methode (5 min)

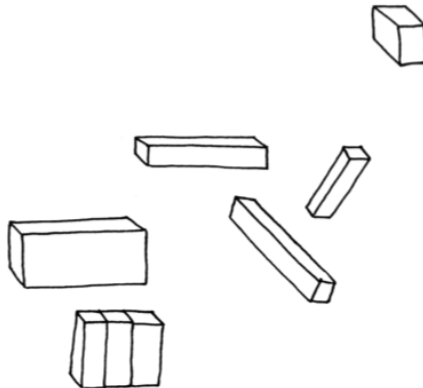
## *“Wat werkte voor mij”*

### Stappen

- ~~“ik vond leuk/goed/mooi...”~~ (wegbewegen van de neiging om ‘mooi’ en ‘leuk’, ‘niet leuk’ te zeggen. Iets kon heel goed werken, zonder dat je leuk of mooi vond)
- vertel de maker wat voor jou werkte
- **leren van aanmoediging!**
- bouwen op wat al goed werkte (kracht en kwaliteit van het werk verder uitdiepen kan ook leiden tot een oplossing van wat nog niet werkt)
- heeft de ander hetzelfde punt, zeg dan:  
+1

### Waar is de maker?

- > ontvangt feedback in stilte  
(maakt eventueel notities)



# #03

## perspectieven (5-10 min)

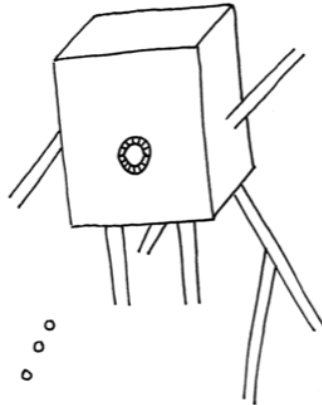
*"Als... Ik heb nodig"*

### Stappen

- kritische gedachten, meningen en reacties
- waar komt het vandaan?
- wat heb ik nodig om beter te begrijpen wat ik zag? Hoe zou ik het dan formuleren?
- formuleer in de toekomst gericht (dat voelt misschien kunstmatig, maar kan interessant zijn)

### Waar is de maker?

> ontvangt feedback in stilte  
(maakt eventueel notities)



OH HELLO! WHAT ARE YOU?

# #04

## open vragen (5 min)

*“nieuwe gebieden om te reflecteren openen”*

### Stappen

- waarom, wie, wanneer, wat, hoe, waar? (vragen worden NIET besproken, alleen uitgesproken door de steller en opgeschreven op een papier)
- ja/nee
- korte vragen triggeren meer dan een uitgebreide open vraag
- de maker krijgt de vragen cadeau (vragen hoeven niet altijd beantwoord te worden, ze kunnen de maker ook aan het denken zetten)

### Waar is de maker?

> ontvangt feedback in stilte



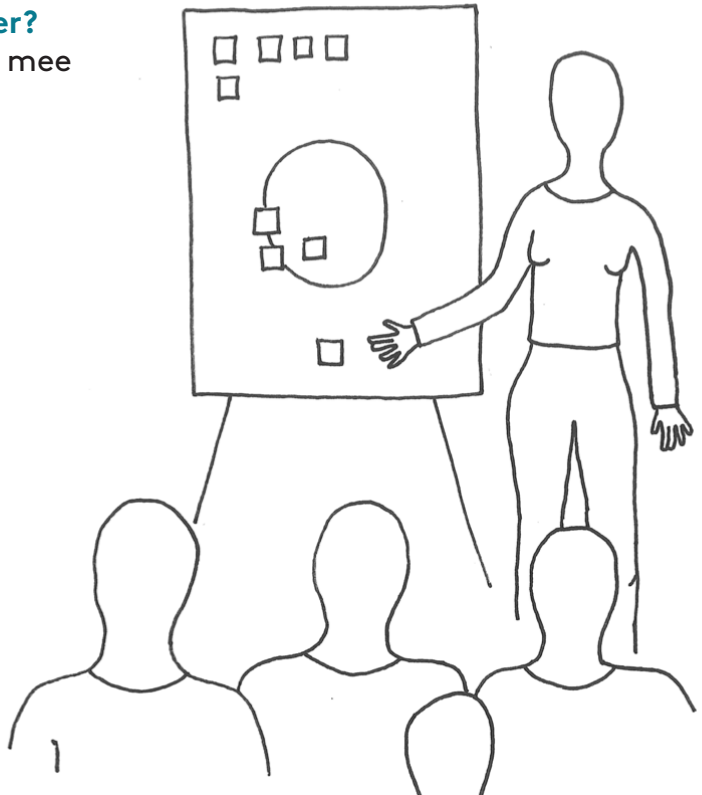
# #05 puntreflectie (15 min)

## Stappen

- maker formuleert een voorbeeld/situatie (casus)
- cirkel op een vel papier
- deelnemers schrijven 5 woorden op die bij hen opkomen
- de maker gaat de woorden 'mappen' (elke post-it plaatsen in/op/rond de cirkel en hardop vertellen waarom je die keuze maakt)
- het belangrijkste woord eruit pikken en daar wat over vertellen (betreffende woord zoveel mogelijk gebruiken)
- deelnemer die dat woord heeft opgeschreven geeft nog toelichting (niet verdedigen, de maker heeft dat woord gekozen, dus het maakt sowieso iets los)

## Waar is de maker?

> de maker doet mee



## #06

## roddel ronde (5-10 min)

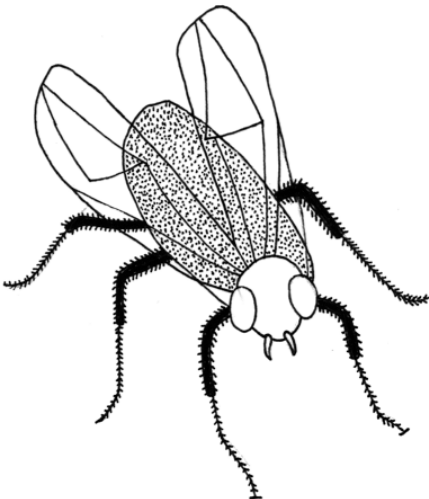
*“als de sfeer het toelaat” ;)*

### Stappen

- feedbackers praten met elkaar over het werk, in nabijheid van de maker
- praten over de 3<sup>e</sup> persoon (niet écht roddelen, maar wel die vorm gebruiken)
- meer informatie blootleggen over de meningen van de feedbackers
- blijf respectvol

### Waar is de maker?

> de maker doet alsof hij/zij er niet bij is, stapt uit de kring, maar luistert wel mee (maakt eventueel notities)



# #07

## open discussie (5-10 min)

*in plaats van roddel ronde*

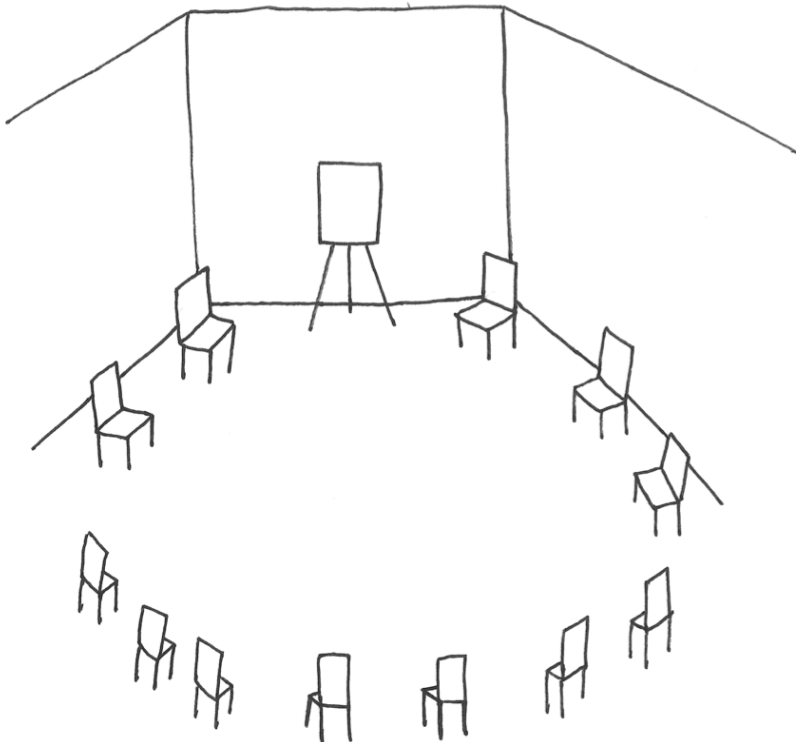
### Stappen

- de maker brengt de punten in waarover er gediscussieerd gaat worden
- agenda opstellen (te bespreken punten opschrijven en 1-voor-1 afwerken)
- heb een open gesprek met elkaar

### Waar is de maker?

> de maker neemt de leiding

(maar gaat zijn/haar werk niet verdedigen!)



## #08

## tips & tricks (5 min)

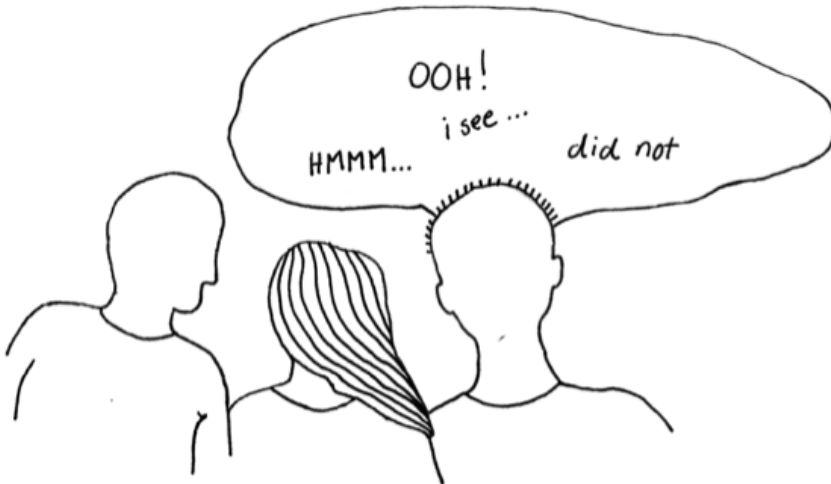
### Stappen

- ligt dicht bij advies geven
- draag tips en tricks aan: technische tips, oplossingen, referenties, boeken, denkrichtingen etc.

### Waar is de maker?

> de maker luistert zwijgzaam

(noteert eventueel de tips)





# #09

## briefjes (5 min)

### Stappen

- alle gedachten en feedback die nog niet aan de orde is gekomen opschrijven
- persoonlijke ideeën, meningen, adviezen, associaties, ervaringen etc.
- nooit anoniem!
- iedereen schrijft in stilte
- cadeautje voor de maker

### Waar is de maker?

> de maker ontvangt

